

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) - Autoglas Preis

Stand: 03.11.2025 - Geltungsbereich: Fahrzeugverglasung, ADAS-Kalibrierung, Folientechnik (Fahrzeug/Gebäude)

Anbieter: Autoglas Preis, Einzelunternehmen, Inhaber: Andy Preis · Anschrift: Gablenzer Hauptstraße 1, 08451 Crammitschau · Sitz: Crammitschau Tel.: 03762 704944 · E-Mail: info@autoglaspreis.de · Web: autoglaspreis.de · USt-IdNr.: DE337130396

0. Hinweise zur Textform & Sprachvorrang

Erklärungen in „Textform“ können z. B. per E-Mail erfolgen (§ 126b BGB). Im Zweifel geht die deutsche Fassung dieser AGB fremdsprachigen Fassungen vor.

1. Geltungsbereich, Begriffe

Diese AGB gelten für alle Verträge über Werk- und Dienstleistungen von uns gegenüber Verbraucher:innen (§ 13 BGB) und Unternehmer:innen (§ 14 BGB). Abweichende Bedingungen gelten nur bei ausdrücklicher Zustimmung in Textform. Werkleistungen umfassen insbesondere Steinschlagreparaturen, Scheibenwechsel inkl. ADAS-Kalibrierung, Sonderverglasungen, Scheibentönung/Folierungen an Fahrzeugen sowie ggf. Gebäudefolien.

2. Vertragsschluss

Angebote sind freibleibend. Ein Vertrag kommt durch unsere Auftragsbestätigung (Textform) oder durch Leistungsbeginn zustande. Bei Fernabsatz/außerhalb von Geschäftsräumen erteilten Aufträgen gilt das gesetzliche Widerrufsrecht (Ziff. 13) für Verbraucher:innen.

3. Leistungsumfang, Ausführung

Wir arbeiten fachgerecht nach anerkannten Regeln der Technik und – soweit verfügbar – nach Herstellervorgaben. Wir verwenden Neuteile in Erstausrüster- oder vergleichbarer Qualität, sofern nicht ausdrücklich anderes vereinbart. Probefahrten und Funktionsprüfungen dürfen wir in angemessenem Umfang durchführen.

4. Mobiler Service, Mitwirkungspflichten

Beim mobilen Einsatz stellt der/die Kund:in einen geeigneten, trockenen, sicheren Arbeitsplatz sowie – soweit erforderlich – 230-V-Strom. Der/die Kund:in teilt Vorschäden, Unfälle, Nachrüstungen (z. B. Kamerahalter), Sensor-/Fehlermeldungen und Besonderheiten mit und hält das Fahrzeug zugänglich und frei von Wertsachen bereit. Verzögerungen durch fehlende Mitwirkung verlängern Fristen angemessen.

5. Termine, Liefer- und Leistungsstörungen

Termine sind, sofern nicht ausdrücklich fix vereinbart, unverbindlich. Ereignisse Höherer Gewalt, Witterung, behördliche Vorgaben, Teile-/Lieferengpässe berechtigen zu angemessener Fristverlängerung.

6. Preise, Kostenvoranschlag, Zahlung

Preise in Euro. Gegenüber Verbraucher:innen weisen wir Endpreise (Brutto inkl. gesetzlicher USt.) aus. Material, Ersatz-/Kleinteile, Verbrauchsmaterialien, Entsorgung sowie gesonderte Kalibrier-/Diagnoseleistungen werden – soweit nicht anders ausgewiesen – separat berechnet. Kostenvoranschläge sind Momentaufnahmen; Abweichungen durch versteckte Schäden, Clips/Halter, Sensorik, Rost, Herstellerupdates möglich; wir informieren vor Mehrkosten. Zahlung bei Abnahme und Rechnungszugang (Bar/EC/Überweisung), sofern nichts anderes vereinbart. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Zinsen; gegenüber Unternehmer:innen § 288 Abs. 2 BGB zzgl. 40 € Pauschale.

7. Versicherungsabwicklung, Werkstattbindung, Abtretung

Auf Wunsch unterstützen wir die Meldung an den Versicherer; Rechnungsschuldner:in bleibt der/die Kund:in. Soweit zulässig, kann die Forderung in Höhe der Versicherungsleistung an uns abgetreten werden. Selbstbeteiligungen und nicht erstattete Positionen trägt der/die Kund:in. Werkstattbindungen/Tarife sind vor Auftrag mitzuteilen; Nachteile bei Nichtbeachtung gehen zu Lasten des/der Kund:in.

8. Abnahme, Gefahrübergang, Standkosten, Pfandrecht

Die Abnahme erfolgt bei Übergabe oder mit Fertigstellungsmitteilung, spätestens mit Nutzung. Nach Abnahme geht die Gefahr auf den/die Kund:in über. Bei Nichtabholung binnen 2 Werktagen nach Abnahme können angemessene Standkosten berechnet werden. Uns steht ein gesetzliches Werkunternehmer-Pfandrecht am Fahrzeug zu (§ 647 BGB).

9. Autoglas-spezifische Regelungen

Steinschlagreparatur stabilisiert und verbessert optisch; Restmarken können sichtbar bleiben. Trotz

fachgerechter Arbeit kann der Schaden weiterreißen; tritt dies ohne unser Verschulden ein, ist unsere Haftung ausgeschlossen. Erfolgt binnen 4 Wochen nach einer von uns ausgeführten Steinschlagreparatur ein Scheibenwechsel am selben Fahrzeug bei uns, rechnen wir die hierfür gezahlten Reparaturkosten an. Scheibenwechsel: Aushärtezeiten sind einzuhalten (z. B. Waschanlage, Hochdruckreiniger, starke Türrahmenbelastung vermeiden). Wind-/Geräusch- oder Dichtigkeitsbeanstandungen sind uns innerhalb von 14 Tagen mitzuteilen, um Nacherfüllung zu ermöglichen. Beim Demontieren können alterungs- oder materialsbedingt spröde Halter/Clips brechen. Soweit nicht durch unser Verschulden verursacht, sind Ersatzteile gesondert zu vergüten; wir informieren vorab.

10. ADAS-Kalibrierung

Wir kalibrieren mit geeigneten Systemen nach Herstellervorgaben. Voraussetzungen: korrekte Achs-/Fahrwerksgeometrie, Reifenluftdruck, unbelasteter Zustand, fehlerfreie Sensorik/Steuergeräte. Schlägt die Kalibrierung aufgrund außerhalb unseres Einflusses liegender Ursachen fehl (z. B. Karosserieabweichungen), können Zusatzarbeiten/-kosten entstehen. Der/die Fahrer:in bleibt verpflichtet, Assistenzsysteme im Fahrbetrieb eigenverantwortlich zu prüfen und die StVO einzuhalten.

11. Folientechnik (Fahrzeug)

Wir verarbeiten Qualitätsfolien; erforderliche Genehmigungen/Unterlagen (ABG/ABE) werden ausgehändigt, soweit notwendig. Frontscheibe und vordere Seitenscheiben nur im zulässigen gesetzlichen Rahmen; unzulässige Folierungen führen wir nicht aus. Nassverklebung: Je nach Witterung sind Trocknungszeiten einzuplanen; temporäre Blasen/Schleier stellen während der Trocknung keinen Mangel dar.

12. Gebäudefolien

Montage nach Hersteller- und Bauglasvorgaben. Je nach Glasaufbau bestehen thermische Spannungsrisiken; wir beraten dazu vorab. Eventuelle Glasbruchrisiken bei kritischen Konstellationen werden vor Auftrag transparent kommuniziert.

13. Widerrufsrecht für Verbraucher:innen (Fernabsatz/außerhalb von Geschäftsräumen)

Es gilt das gesetzliche 14-tägige Widerrufsrecht. Erlöschen: Das Widerrufsrecht erlischt bei vollständiger Erbringung der Werkleistung, nachdem der/die Verbraucher:in ausdrücklich zugestimmt und bestätigt hat, das Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung zu verlieren (§ 356 Abs. 4 BGB). Wertersatz: Haben Sie verlangt, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnen, und widerrufen Sie nach bereits erbrachten Teilleistungen, haben Sie uns Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Leistung zu zahlen.

14. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Rechte aus §§ 634 ff. BGB. Wir sind zunächst zur Nacherfüllung berechtigt. Schlagen zwei Nacherfüllungsversuche fehl oder ist die Nacherfüllung unzumutbar, stehen die weiteren gesetzlichen Rechte zu. Für Verschleiß, unsachgemäße Nutzung, eigenmächtige Eingriffe oder Änderungen durch Dritte entfällt die Gewährleistung. Unternehmer:innen trifft die Untersuchungs- und Rügepflicht nach § 377 HGB.

15. Haftung

Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, für Schäden aus Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach dem ProdHaftG. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten); die Haftung ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Garantien im Rechtssinne übernehmen wir nur, wenn sie ausdrücklich als „Garantie“ bezeichnet und schriftlich bestätigt werden.

16. Datenschutz

Personenbezogene Daten verarbeiten wir zur Vertragsabwicklung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; Details enthält unsere Datenschutzerklärung auf autoglaspreis.de/datenschutz und als Aushang im Betrieb (QR/Link am Empfang). Bei Versicherungsabwicklung übermitteln wir erforderliche Daten an Versicherer/Dienstleister. Betroffenenrechte (Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.) bleiben unberührt.

17. Online-Streitbeilegung/Verbraucherschlichtung

OS-Plattform der EU: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> – Wir sind nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

18. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der/die Kund:in Kaufmann/Kauffrau, ist – soweit gesetzlich zulässig – Gerichtsstand unser Sitz. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Hinweis: Diese sorgfältig erstellte Muster-AGB ersetzt keine individuelle Rechtsberatung. Bitte lassen Sie die AGB einmal durch Ihre Rechtsberatung/IHK prüfen.